

## **Protection des données à caractère personnel (RGPD)**

Travel Horizons SRL, dont le siège social est situé Rue du Fond Cattelain 2/2.2, 1435 Mont-Saint-Guibert (BE 1036.669.088), est responsable du traitement de vos données personnelles.

Nous traitons vos données dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi belge du 30 juillet 2018.

### **1. Quelles données collectons-nous ?**

Nous collectons les données nécessaires à l'organisation de votre voyage : identité (nom, prénom, date de naissance, passeport), coordonnées (adresse, téléphone, e-mail), informations de paiement, préférences de voyage, exigences particulières (alimentation, mobilité réduite, etc.) et, le cas échéant, données de santé strictement nécessaires.

### **2. Pour quelles finalités ?**

- Exécution du contrat de voyage à forfait (réservation, paiement, organisation du voyage) ;
- Respect de nos obligations légales (facturation, transmission PNR aux autorités, etc.) ;
- Communication avec vous et suivi client ;
- Amélioration de nos services et statistiques (intérêt légitime) ;
- Envoi d'informations commerciales (uniquement avec votre consentement préalable).

### **3. Base légale du traitement**

La majorité des traitements repose sur l'exécution du contrat (article 6.1.b RGPD) ou sur notre intérêt légitime. Certains traitements (marketing) nécessitent votre consentement.

### **4. Destinataires de vos données**

Vos données sont transmises aux prestataires strictement nécessaires à l'exécution du voyage (compagnies aériennes, hôtels, transporteurs, guides locaux, assureurs, etc.).

Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation).

### **5. Durée de conservation**

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et le respect de nos obligations légales (généralement 5 à 7 ans après le voyage, ou plus longtemps en cas de litige).

### **6. Vos droits**

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (pour les traitements basés sur le consentement).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse : [contact@travel-horizons.com](mailto:contact@travel-horizons.com) ou par courrier à notre siège social.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) – [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

### **7. Sécurité**

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.