

Les présentes conditions particulières font partie intégrante du contrat conclu avec le voyageur. Elles complètent les conditions générales de la Commission de Litiges Voyages ainsi que les dispositions de la loi du 21 novembre 2017 relative aux voyages à forfait, aux prestations de voyage liées et aux services de voyage (ci-après « la Loi »). Le cas échéant, les conditions générales des fournisseurs de prestations de voyage concernés restent également applicables.

A. VOYAGES À FORFAIT

Les dispositions suivantes s'appliquent lorsque Travel Horizons SRL agit en qualité d'organisateur ou de détaillant dans le cadre de la vente de voyages à forfait.

Travel Horizons SRL peut communiquer au voyageur des informations complémentaires utiles concernant les destinations, formalités, prestations, conseils pratiques ou conditions spécifiques via son site internet, ses documents d'information, ses confirmations de réservation ou tout autre support durable. Le voyageur est invité à prendre connaissance de ces informations avant toute réservation.

Ces informations peuvent être adaptées ou mises à jour afin de refléter les données les plus récentes disponibles au moment du départ.

1. OFFRES

Nos brochures, publications, réseaux sociaux, programmes, devis, pages internet et offres commerciales sont établis de bonne foi sur la base des informations disponibles lors de leur publication.

Les photographies, illustrations, cartes, descriptions et visuels sont fournis à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

Sauf mention contraire, les prix indiqués sont des prix "à partir de", sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.

Le voyageur accepte que certaines informations précontractuelles puissent être modifiées avant la conclusion définitive du contrat, conformément à la législation applicable.

Sauf indication contraire, toute offre reste soumise à disponibilité et confirmation, qu'elle soit communiquée oralement, par écrit ou en ligne. Sauf mention différente, les offres sont valables pendant une durée de 7 jours.

Travel Horizons SRL se réserve le droit de corriger toute erreur matérielle manifeste, erreur typographique ou erreur de prix apparaissant dans les informations communiquées au voyageur.

2. MODALITÉS DE RÉSERVATION ET FORMATION DU CONTRAT

2.1 Informations communiquées par le voyageur

Le voyageur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la réservation. Cela comprend notamment les noms et prénoms figurant sur les documents d'identité, les dates de naissance, coordonnées de contact et toute information utile à l'organisation du voyage.

Travel Horizons SRL ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'informations incorrectes, incomplètes ou transmises tardivement par le voyageur.

Le voyageur est également tenu de signaler toute demande particulière ou besoin spécifique avant la conclusion du contrat.

2.2 Conclusion du contrat

Sauf disposition contraire, le contrat de voyage est considéré comme conclu lorsque Travel Horizons SRL confirme la réservation de manière définitive et, le cas échéant, après réception de l'acompte demandé.

Pour les réservations effectuées en ligne, par téléphone, via les réseaux sociaux ou par courrier électronique, le contrat est réputé conclu dès l'envoi d'une confirmation de réservation au voyageur sur un support durable.

Le voyageur est tenu de vérifier les informations figurant sur sa confirmation de réservation et de signaler toute erreur éventuelle dans les meilleurs délais.

3. DOCUMENTS DE VOYAGE

Les documents de voyage sont transmis au voyageur par voie électronique à l'adresse e-mail communiquée lors de la réservation, sauf accord contraire.

Dans certains cas, certains documents peuvent être remis directement au voyageur ou envoyés sous format physique. Les éventuels frais d'envoi pourront être facturés au voyageur et sont communiqués avant la confirmation de la réservation.

Le voyageur est tenu de vérifier immédiatement les documents reçus et de signaler sans délai toute erreur, omission ou absence de réception.

Travel Horizons SRL ne pourra être tenue responsable d'un défaut de réception des documents de voyage résultant :

- d'une adresse e-mail incorrecte ;
- d'informations inexactes fournies par le voyageur ;
- d'un problème technique indépendant de sa volonté ;
- ou d'une absence de consultation des communications envoyées.

4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1 Prix

Le prix du voyage comprend uniquement les prestations mentionnées dans le contrat ou dans la confirmation de réservation. Sauf indication contraire, certains frais supplémentaires peuvent rester à charge du voyageur, notamment :

- Taxes touristiques ;
- Taxes locales ;
- Frais de visa ;
- Dépenses personnelles ;
- Assurances ;
- Frais d'entrée ;
- Ou toute prestation non expressément mentionnée comme incluse.

Travel Horizons SRL se réserve le droit de corriger toute erreur manifeste de prix ou erreur matérielle.

4.2 Révision du prix

Conformément à la législation applicable, le prix peut être révisé avant le départ en cas de variation :

- Du coût du transport lié notamment au carburant ou à d'autres sources d'énergie ;
- Des taxes ou redevances imposées par des tiers ;
- Ou des taux de change applicables au voyage concerné.

Toute augmentation éventuelle sera communiquée au voyageur sur un support durable avec justification. En cas de diminution des coûts susmentionnés, le voyageur pourra bénéficier d'une réduction de prix proportionnelle, sous déduction éventuelle de frais administratifs raisonnables.

4.3 Modalités de paiement

Sauf accord contraire, un acompte peut être demandé lors de la réservation. Le solde devra être payé au plus tard avant la date indiquée sur la confirmation de réservation. Pour certaines prestations, notamment les billets d'avion, le paiement intégral peut être exigé immédiatement afin de permettre l'émission des titres de transport.

Toute réservation effectuée moins de quatre semaines avant le départ peut nécessiter un paiement intégral immédiat.

4.4 Défaut de paiement

En cas de non-paiement dans les délais prévus, Travel Horizons SRL se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la réservation après mise en demeure restée sans effet. Les éventuels frais ou pénalités appliqués par les fournisseurs à la suite du non-paiement resteront à charge du voyageur. Tout remboursement éventuel sera effectué via le même moyen de paiement utilisé lors de la réservation, après déduction des frais applicables et des sommes restant dues.